

株式会社テクノリンク 殿向け

## 顧客データベースのセキュリティ強化

- お見積仕様書 -

( 初版 )

平成 17 年 6 月 28 日

ワイアレス・アンド・ビジュアルコミュニケーションズ株式会社

## もくじ

1. はじめに.....	3
2. 作業内容.....	4
3. スケジュール .....	5
4. 定期メンテナンス .....	6
5. 機能拡張.....	7
6. 変更履歴.....	8
7. 付録.....	9
7.1 メニュー遷移図 .....	9
7.2 画面の例.....	9
7.3 FP 値計算書.....	9

## 1. はじめに

本仕様書は、株式会社テクノリンク殿が企画する、『顧客データベースのセキュリティ強化』について記述しました。既存のデータベースを大幅に機能拡張するとともに、ネットワーク対応にします。

本データベースは、情報の迅速な共有化を行うことで、顧客満足度を向上させ、営業の効率化にも寄与します。将来的には基幹プラットフォームとしてもご活用いただけるように留意して設計します。

## 2. 開発内容と作業の流れ

主な開発内容は以下の通りです。

- 現状の顧客データベースをネットワーク対応にします。
- 遠隔地からデータベースの閲覧、更新ができます。
- WWWブラウザを用いた、簡単な操作を目指します。
- 拡張性に留意したデータベース構造とします。
- 定期的なメンテナンスでセキュリティを確保します。

以下の通り作業します。

1. データベース構築  
データベースの構造を設計する。  
データベースを構築して基本機能(閲覧、更新)を実現する。
2. UI作成&実証試験  
ユーザ画面を作成する。  
サンプルデータを用いて実証試験を行う。
3. データ再入力  
現状の顧客データの整合性をチェックして再入力する。
4. 定期メンテナンス  
OSのセキュリティアップデート  
データベースマネージャのアップデート  
メディアバックアップ
5. サポート体制  
1日(8時間)の導入説明会  
12時間以内の電話サポート  
技術者派遣

### 3. スケジュール

以下のスケジュールで作業します。

内容	7月	8月	9月	10月
データベース構築				
UI 作成&実証試験				
データ再入力				
定期メンテナンス				

#### 4. 定期メンテナンス

データベースの整合性を確保し、セキュリティを維持するためには、定期的なメンテナンスが重要です。本仕様書では、定期メンテナンスとサポートを以下のように行います。

項目	内容
定期メンテナンス	毎月 1 回、以下の作業を行います。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ OS のセキュリティアップデート</li><li>・ データベースマネージャのアップデート</li><li>・ メディアバックアップ</li></ul>
サポート体制	導入説明会 1 日(8 時間) 12 時間以内の電話サポート 技術者派遣

## 5. 機能拡張

本仕様書に追加の機能、または、変更の機能については、作業量の FP 計測を行った後、工数と予算を協議の上、決定するものとします。

表 1 定数の例

項目	定数	単位
作業期間	0.268	営業日/FP 値
予算	13,400	円/FP 値

## 6. 変更履歴

日付	版	内容
平成 17 年 6 月 28 日	初版	初版



## 7. 付録

下記資料を添付しましたので、合わせてご検討ください。

### 7.1 メニュー遷移図

### 7.2 画面の例

### 7.3 FP 値計算書